

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг сервиса KLIP.SU

г. Новосибирск

Дата публикации: «01» июля 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Галицкий Михаил Евгеньевич (ИНН 540542335863, ОГРНИП 326547600065484), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»).

1. Термины и определения

1.1. Сервис — программно-технический комплекс Исполнителя, доступный по адресу <https://klip.su>, предназначенный для создания и размещения одностраничных сайтов и видеороликов.

1.2. Operager — одностраничный сайт (лендинг), содержащий видеообращение эксперта («говорящая голова») с субтитрами, возможностью включения звука и кнопкой целевого действия.

1.3. Klip (клип-воронка) — вертикальный видеоролик (или серия роликов), размещаемый на инфраструктуре Исполнителя, предусматривающий в определённый момент просмотра предложение пользователю авторизоваться через чат-бот Заказчика с последующим продолжением просмотра.

1.4. Чат-бот — программное средство Заказчика в мессенджере, интегрируемое с Klip для авторизации пользователей и дальнейшей коммуникации.

1.5. Тариф — объём, состав и стоимость услуг, опубликованные на Сайте Исполнителя по адресу <https://klip.su> и/или согласованные Сторонами в счёте (инвойсе).

1.6. Подписка — ежемесячная услуга по размещению (хостингу) Operager и/или Klip на инфраструктуре Исполнителя, обеспечению их доступности и технической поддержке. Подписка является обязательным условием использования результатов услуг, размещённых на инфраструктуре Исполнителя.

1.7. Заявка — документ, подписываемый Сторонами (в том числе путём обмена подписанными сканами/фото по согласованному каналу связи), в котором указываются состав и объём заказываемых услуг, их стоимость и иные согласованные условия. Заявка является неотъемлемой частью Договора; в случае расхождения условий Заявки и Оферты приоритет имеют условия Заявки.

1.8. Личный кабинет / канал связи — согласованный Сторонами способ обмена сообщениями и материалами (электронная почта, мессенджер), указанный при оформлении заказа.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать следующие услуги (все или отдельные — в соответствии с выбранным Тарифом), а Заказчик обязуется их принять и оплатить:

2.1.1. Настройка и публикация Operager: разработка одностраничного сайта на базе Сервиса с размещением видеообращения Заказчика, субтитров и кнопки целевого действия.

2.1.2. Настройка Klip: подготовка и размещение вертикальных видеороликов (от одного до трёх) «бесплатного обучения» с механикой авторизации через чат-бот.

2.1.3. Интеграция с чат-ботом: настройка передачи данных авторизации между Klip и чат-ботом Заказчика.

2.1.4. Подписка: размещение результатов услуг на инфраструктуре Исполнителя, обеспечение их доступности и техническая поддержка в объёме выбранного тарифа Подписки.

2.2. Исходные видеоматериалы (записи «говорящей головы»), тексты, логотипы и иные материалы предоставляются Заказчиком, если Тарифом прямо не предусмотрено их создание Исполнителем.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: подписание Заявки с обозначенными стоимостью и объёмом работ; оплата счёта, выставленного Исполнителем; оплата Тарифа на Сайте.

3.2. При акцепте путём подписания Заявки Договор считается заключённым с момента её подписания обеими Сторонами; обязанность Исполнителя приступить к оказанию услуг возникает после поступления предоплаты в соответствии с разделом 5 Оферты.

3.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. При акцепте путём оплаты Договор считается заключённым с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

3.4. Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, Тарифами и порядком оказания услуг.

4. Порядок оказания услуг

4.1. После акцепта Исполнитель направляет Заказчику перечень материалов и сведений, необходимых для оказания услуг. Срок оказания услуг исчисляется с момента предоставления Заказчиком всех необходимых материалов в полном объёме.

4.2. Срок оказания услуг по п. 2.1.1–2.1.3 составляет до 15 (пятнадцати) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Срок продлевается соразмерно задержке предоставления материалов Заказчиком.

4.3. В стоимость услуг включено до 2 (двух) итераций правок в рамках первоначального задания. Правки, изменяющие первоначальное задание, а также последующие правки оплачиваются дополнительно по Тарифам Исполнителя.

4.4. По завершении работ Исполнитель уведомляет Заказчика по согласованному каналу связи. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней принять услуги либо направить мотивированные возражения. При отсутствии возражений в указанный срок услуги считаются принятыми в полном объёме и надлежащего качества. По требованию любой из Сторон оформляется акт оказанных услуг.

4.5. Услуги Подписки оказываются непрерывно в течение оплаченного периода и считаются принятыми, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчётного месяца Заказчик не направил мотивированных возражений.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, опубликованными на Сайте, и/или счётом Исполнителя. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения; услуги НДС не облагаются на основании ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

5.2. За обработку материалов Заказчика и настройку Сервиса для работы Заказчика (услуги по п. 2.1.1–2.1.3) взимается фиксированная плата в соответствии с выбранным Тарифом. Указанные услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами.

5.3. Подписка оплачивается ежемесячно авансом. Первый период Подписки оплачивается одновременно с основными услугами либо не позднее даты публикации результата на инфраструктуре Исполнителя.

5.4. Заказчик уведомлён и согласен, что размещение Operager и/или Klip на инфраструктуре Исполнителя возможно только при действующей Подписке. Счёт на очередной период Подписки выставляется Исполнителем до окончания оплаченного периода. При неоплате счёта в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его выставления Исполнитель вправе приостановить (заблокировать) доступ к размещённым материалам. По истечении 3 (трёх) месяцев с даты приостановки Исполнитель вправе прекратить размещение и удалить материалы с предварительным уведомлением Заказчика. Возобновление доступа производится после погашения задолженности.

5.5. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Возврат денежных средств за фактически оказанные услуги не производится; при отказе Заказчика от Договора до завершения услуг возврату подлежит часть предоплаты за вычетом стоимости фактически выполненного объёма и документально подтверждённых расходов Исполнителя.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется: оказать услуги в соответствии с условиями Договора и Тарифом; обеспечивать доступность размещённых материалов в течение оплаченного периода Подписки за исключением времени плановых технических работ; не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе: привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия; приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий оплаты или непредоставлении материалов; проводить плановые технические работы с уведомлением Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется: своевременно предоставлять материалы и сведения; гарантировать наличие у него прав на все передаваемые материалы (видео, тексты, изображения, товарные знаки); своевременно оплачивать услуги и Подписку; соблюдать законодательство РФ, включая законодательство о рекламе и о персональных данных, при использовании результатов услуг.

6.4. Заказчик вправе: получать информацию о ходе оказания услуг; направлять мотивированные возражения в порядке, установленном Договором.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на материалы, предоставленные Заказчиком, сохраняются за Заказчиком. Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы в объёме, необходимом для оказания услуг.

7.2. Исключительные права на Сервис, программный код, шаблоны и технологические решения Исполнителя сохраняются за Исполнителем. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование результатов услуг, размещённых на инфраструктуре Исполнителя, на срок действия Подписки.

7.3. Исполнитель вправе указывать Заказчика и обезличенные результаты работ в своём портфолио, если Заказчик не направил письменный запрет.

8. Ответственность Сторон и ограничения

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за услуги, в связи с которыми возникли убытки. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.2. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо маркетинговых показателей (конверсии, количество заявок, продажи и т.п.), поскольку такие показатели зависят от факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, включая качество трафика, продукт и контент Заказчика.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание материалов Заказчика, а также за работу сторонних сервисов (мессенджеров, платформ чат-ботов, рекламных систем).

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы при условии уведомления другой Стороны в разумный срок.

9. Персональные данные

9.1. Стороны обрабатывают персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. В отношении персональных данных пользователей, авторизующихся через чат-бот Заказчика, оператором персональных данных является Заказчик. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований обработки и размещение необходимых документов (политика конфиденциальности, согласия) в своих воронках.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств, а в части Подписки — в течение оплаченных периодов.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и Тарифы, публикуя новую редакцию на Сайте. Новые условия применяются к отношениям, возникшим после публикации; стоимость уже оплаченных периодов Подписки изменению не подлежит.

10.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в части Подписки, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания оплаченного периода.

11. Разрешение споров

11.1. Стороны применяют обязательный досудебный (претензионный) порядок. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Галицкий Михаил Евгеньевич

ИНН: 540542335863

ОГРНИП: 326547600065484

Адрес: 630133, Россия, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. В. Высоцкого, д. 3, кв. 171

E-mail: mikhail.galitskiy@gmail.com

Сайт: <https://klip.su>